

Piano di protezione degli Impianti turistici Campo Blenio - Ghirone

Aggiornato il 5.12.2020

SOMMARIO

A. PREMESSA	2
B. PRINCIPI DEL PIANO DI PROTEZIONE DEGLI IMPIANTI DI RISALITA	3
C. GENERALITÀ	4
D. REGOLE E MISURE	5

1. PREMESSA

Ogni operatore di impianti di risalita è responsabile della definizione di un piano di protezione "Covid-19" specifico per la propria azienda. Quest'ultimo ha lo scopo di tutelare ospiti, collaboratori e terzi.

Le misure di protezione devono essere applicate fino alla data prescritta dal Consiglio federale e dai Cantoni. Qualsiasi modifica delle prescrizioni da parte delle autorità competenti deve essere inclusa nel piano di protezione in base alla sua importanza.

Il piano di protezione non deve essere approvato da alcuna autorità ciò nonostante deve essere imperativamente messo a disposizione dall'operatore e adattato alla situazione. L'azienda può per contro essere sottoposto a controlli da parte degli uffici cantonali (in particolare quelli dell'ispettorato del lavoro).

L'elenco delle raccomandazioni e delle misure non dev'essere completamente esaustivo. Ogni gestore di impianti di risalita e / o ristorante deve adeguare il piano proposto dall'associazione delle Funivie Svizzere alla propria situazione, e se necessario integrarlo. I punti irrilevanti possono essere eliminati.

Revisione dei documenti:

La situazione pandemica non ci permette di fare previsioni a lungo termine riguardante le misure adottate nel presente piano. Per questo motivo qualsiasi nuova ordinanza o prescrizione da parte delle autorità sarà esaminata ed integrata al presente Piano.

Per l'allestimento del "Piano di protezione Impianti Campo Blenio" destinato all'azienda e alla clientela si fa riferimento ai piani di protezione elaborati dall'Associazione Funivie Svizzere, ai piani di protezione dei trasporti pubblici, alle misure emanate dal Consiglio Federale e a quelle emanate dai Cantoni.

Analogamente a quanto avviene per i trasporti pubblici, attualmente non vige una limitazione per il numero massimo di persone presenti sul comprensorio. Adattiamo la situazione in base alle disposizioni emanate dalle autorità, dall'Associazione Funivie Svizzere e dall'innevamento.

Estensione dell'obbligo della mascherina:

a partire dal 29 ottobre il Consiglio Federale ha esteso l'obbligo di indossare un dispositivo di protezione per naso e bocca (mascherina) in tutti i luoghi chiusi accessibili al pubblico.

L'Associazione di categoria, Funivie Svizzere, analogamente a quanto fatto dai trasporti pubblici, ha aggiornato il suo piano di protezione introducendo un obbligo generalizzato di indossare una mascherina in tutte le aree di attesa (esterne ed interne) e su tutti gli impianti di risalita.

B. PRINCIPI DEL PIANO DI PROTEZIONE DEGLI IMPIANTI DI RISALITA

1. Le misure disposte dal Consiglio federale e dai Cantoni si applicano in modo superiore rispetto alla situazione particolare e indipendentemente dalle raccomandazioni del presente documento. Questo vale sia per gli ospiti che per i dipendenti.
2. Ogni azione deve essere intrapresa in modo sistematico per tutelare la salute degli ospiti e dei collaboratori e per prevenire la diffusione del virus.
3. Occorre fare una distinzione tra ciò che può fare l'operatore degli impianti di risalita e ciò che dovrebbe fare l'ospite.
4. Il piano di protezione si basa sulla responsabilità individuale e sul rispetto degli ospiti. La responsabilità individuale degli ospiti e dei dipendenti, la loro sensibilità al problema del virus e la solidarietà sono prerequisiti, che non possono essere sostituiti da alcun provvedimento da parte della società degli impianti di risalita.
5. Le info "Nuovo Coronavirus" dell'Ufficio federale della sanità pubblica (OFSP) dovrebbero essere collocati ove possibile e pertinente per informare gli ospiti e diffondere la campagna di prevenzione. Materiale informativo e video esplicativi possono essere scaricati dal sito:
<https://ofsp-coronavirus.ch/telechargements/>
6. Il piano di protezione modello SECO del 30 aprile 2020 è stato preso in considerazione e adattato, se necessario, alla situazione degli impianti di risalita:
https://backtowork.easygov.swiss/wp-content/uploads/2020/04/FR_Muster-Schutzkonzept_COVID19_30042020.docx

7. Questa base del piano di protezione si ispira alle disposizioni fondamentali dei piani di protezione del trasporto pubblico e del traffico turistico.
8. Nella maggior parte dei casi, il tempo di percorrenza con il trasporto via cavo è notevolmente ridotto rispetto a quello del trasporto pubblico (ad es. Traffico a lunga percorrenza) e del traffico turistico (ad es. Navigazione, autopostali, treni turistici) e di solito impiega meno di quindici minuti.
9. Il piano per la protezione delle attività ausiliarie si basa sui provvedimenti di altre associazioni di categoria, in particolare la ristorazione, i chioschi, il commercio al dettaglio di articoli sportivi e il noleggio di attrezzature sportive.
10. La Guida alla sicurezza SECO sul lavoro funge da riferimento per la protezione dei lavoratori.
11. Per i lavori di controllo, ispezione, manutenzione e costruzione si applicano le misure di protezione degli edifici, dei lavori pubblici e industriali.
12. Il piano di tutela deve essere firmato dal dirigente responsabile dell'azienda. I dipendenti devono essere informati del suo contenuto e del comportamento da adottare.
13. L'uso e l'implementazione dei documenti è responsabilità di ciascuna azienda. Funivie Svizzere rifiuta ed esclude ogni responsabilità, in particolare in caso di contrazione del virus SARS-CoV-2.

C. GENERALITÀ

Noi per voi

- Ci atteniamo scrupolosamente al "Piano di protezione – Impianti Campo Blenio" e alle disposizioni delle autorità cantonali e federali.
- I collaboratori vengono costantemente istruiti ed informati sulle misure di protezione da adottare a tutela di loro stessi e dei clienti.
- Il personale a diretto contatto con la clientela si attiene alle regole specifiche del "Piano di protezione – Impianti Campo Blenio" (utilizzo della mascherina, disinfezione delle mani, rispetto della distanza sociale, ...).
- Le superfici di contatto e le strutture sono regolarmente pulite, igienizzate e sanificate.
- Garantiamo un'informazione diretta e chiara ai nostri ospiti attraverso i nostri mezzi di comunicazione abituali. Per essere sempre aggiornati, consigliamo di consultare regolarmente il sito internet www.campoblenio.ch e seguire le nostre pagine social.
- Le regole principali di comportamento da adottare sul comprensorio sono segnalate attraverso la cartellonistica.
- Sul comprensorio sono disponibili degli erogatori per disinfettare le mani.

- Le istruzioni sono applicate a livello dirigenziale al fine di attuare e adattare efficacemente le misure di protezione

Per noi

- Rispetta le norme di igieniche accresciute, le misure di distanza sociale e le disposizioni emanate dall'UFSP.
- In caso di sintomi riconducibili ad un possibile contagio da Covid-19, ti preghiamo di non presentarti sul comprensorio e di seguire scrupolosamente le indicazioni emanate dalle autorità e dall'UFSP. Sul sito [ufsp-coronavirus](https://ufsp-coronavirus.ch) è possibile fare l'autovalutazione:
<https://ufsp-coronavirus.ch/check/>
- Rispetta le indicazioni, la segnaletica e la cartellonistica presenti sul comprensorio e segui le istruzioni indicate dal nostro personale.
- Smaltisci le mascherine e i rifiuti negli appositi cestini messi a disposizione sul comprensorio, rispettando così l'ambiente.
- Porta con te il materiale informativo.

D.REGOLE

1. Igiene delle mani
Nelle varie zone di sosta del comprensorio è possibile lavarsi o disinfettarsi le mani,.
2. Mascherine
Su tutto il comprensorio (area parcheggi e casse comprese) e su tutti gli impianti di risalita vige l'obbligo di indossare la mascherina così come nelle aree interne accessibili al pubblico e in tutte le aree di attesa e di accesso agli impianto di risalita (sia all'aperto, sia al coperto).
Raccomandiamo l'utilizzo di mascherine omologate secondo le raccomandazioni dell'UFSP: mascherine chirurgiche, mascherine tessili certificate o girocolli con filtro di protezione omologato.
L'acquisto di una mascherina o del girocollo con filtro può essere effettuato alla cassa impianti o allo Shop della Scuola Svizzera di Sci.
3. Parcheggio
Su tutta l'area vige l'obbligo di indossare la mascherina.
Ti preghiamo di attenerti alla segnaletica e alle indicazioni degli addetti ai parcheggi.

4. Acquisto biglietti

Prediligere l'acquisto dei titoli di trasporto on-line (Ticketcorner). Ogni ski-pass deve essere caricato su una Keycard o sullo Swisspass.

Privilegiare i mezzi di pagamento elettronici, compreso il pagamento senza contatto.

Alle casse ti preghiamo di rispettare la segnaletica e la distanza sociale.

Sarà messo a disposizione un disinfettante per le mani.

I biglietti per la pista di pattinaggio e la pista di fondo sono da acquistare al Bar Cupola.

5. Gruppi

I gruppi (scuole, sci club, gruppi organizzati) devono riservare la loro giornata sulla neve (biglietti, pranzi,...) in anticipo chiamando lo 091.872.21.15 oppure scrivendo a impianti@campoblenio.ch.

Ritiro dei titoli di trasporto: un solo rappresentante per gruppo ritira i biglietti di risalita alla cassa.

Attenersi alle indicazioni ricevute dal personale dopo la prenotazione. Ad ogni gruppo sarà assegnato il posto per il pranzo accessibile dalle ore 11.00.

Il Pic-nic sarà ammesso unicamente in aree esterne appositamente segnalate. I responsabili dei gruppi sono ritenuti responsabili sulle misure da adottare all'interno dell'area degli Impianti.

6. Impianti di risalita e piste

Obbligo di mascherina in tutte le aree di attesa (interne ed esterne) e su tutti gli impianti di trasporto (sci-lift, sci-lift piattello, tappeto mobile).

Obbligo di mascherina quando la distanza sociale non può essere garantita. Si chiede inoltre alla clientela di seguire le indicazioni del personale degli impianti.

Aperture degli impianti: l'orario di apertura degli impianti di risalita potrà subire delle modifiche a seguito dell'affluenza e delle disposizioni emanate dalle autorità oppure dalla meteo. Gli orari di apertura saranno pubblicati sul sito www.campoblenio.ch.

7. Ristorazione

Vigono le regole emanate da Gastrosuisse (www.gastrosuisse.ch) e Gastroticino (www.gastroticino.ch).

Per garantire le norme di sicurezza, il numero di tavoli all'interno dei ristoranti è ridotto. Al tavolo possono sedersi unicamente quattro persone. Più persone attorno allo stesso tavolo sono ammesse unicamente dove sono installate delle separazioni tramite plexiglass.

L'area Pic-nic sarà unicamente esterna; nei pressi della partenza del sci lift piattello.

Per l'Après-ski Cupola sono in vigore le stesse regole della ristorazione (obbligo della mascherina, tracciamento, max. 4 persone per tavolo, servizio al tavolo).

Ai clienti si chiede di:

- Rispettare i tempi di attesa e le indicazioni del personale.
- Indossare la mascherina fino a quando si è seduti al tavolo e indossarla negli spostamenti.
- Compilare il formulario all'entrata e all'uscita del ristorante.

La registrazione può anche essere fatta tramite l'apposita applicazione. Almeno una persona per tavolo e per gruppo ha l'obbligo di lasciare i propri dati personali al fine di garantire il tracciamento.

- Consumare solo al tavolo.

- Privilegiare i mezzi di pagamento elettronici al

Ristorante Servisol di Casa Greina mentre al bar Cupola, al Ristorante Fopp Zott e agli chalet da asporto si accetta unicamente il pagamento a contante. A stagione in corso potranno essere aggiunti i dispositivi per il pagamento elettronico.

8. Pista di ghiaccio

È obbligatorio l'uso della mascherina (fatta eccezione per i ragazzi al di sotto dei 12 anni) all'interno della pista così come nel locale noleggio e gli spazi comuni.

L'accesso alla pista è consentito ad un massimo di 15 persone.

L'accesso al locale noleggio pattini è consentito a un massimo di 2 persone.

9. Pista di fondo

L'utilizzo della mascherina è obbligatoria a partire dal momento in cui non può essere garantita la distanza sociale.

10. Scuola Sci e noleggio materiale

Per le disposizioni consultare il piano di protezione elaborato dalla Scuola Svizzera Sci Blenio.

Il piano di tutela è stato adattato in base alle più recenti disposizioni emanate dalle autorità cantonali e federali ed è stato distribuito e presentato ai dipendenti il 9 dicembre 2020.

Persona responsabile (1) Ristorazione: Sheila Benzonelli

Persona responsabile (2) Impianti: Mauro Canepa